



*Успех вашего бизнеса  
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

## Договор публичной оферты на техническую поддержку сайта

### 1. Предмет договора

**1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) индивидуального предпринимателя Милюкова Михаила Андреевича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по поддержке в сети Интернет сайта Заказчика.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.

**1.3.** В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от ее Акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

### 2. Термины и определения

**2.1. Оферта** — настоящий документ «Договор публичной оферты на поддержку сайта», опубликованный надлежащим образом в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя.

**2.2. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им Услуг. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

**2.3. Тарифы** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемые на Веб-сайте Исполнителя. Тарифы размещены в сети интернет по адресу: <https://olimp.ltd/price/>

**2.4. Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

**2.5. Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Милюков Михаил Андреевич.

**2.6. Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**2.7. Услуги** — поддержка в сети интернет сайта Заказчика, предоставляемая Исполнителем Заказчику.

**2.8. Веб-сайт** — информационный ресурс Исполнителя в сети интернет, находящийся по адресу: <https://olimp.ltd/>.

**2.9. Условия** — настоящие условия, описанные в данном документе.

### 3. Предмет Договора

**3.1.** Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности оказывать в течение всего срока действия настоящего Договора Услуги. Перечень Услуг определяется согласно Тарифам Исполнителя.

**3.2.** Стоимость Услуг Исполнителя оплачивается согласно выбранного Тарифа Исполнителя (НДС не облагается).

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

**4.1.1.** Оказывать Заказчику Услуги в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени:

- своевременно реагировать на поступившие от Заказчика задачи и возможные замечания;
- на предусмотренных Договором условиях и согласно объему выбранного Заказчиком Тарифа;

**4.1.2.** Безвозмездно исправить по требованию Заказчика неработающие гиперссылки, отсутствующие изображения и ошибки в предоставляемом тексте, возникшие по вине Исполнителя.

**4.1.3.** Уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих исполнению условий Договора.

**4.1.4.** Ежемесячно высылать Заказчику по электронной почте Акт об оказании Услуг (далее — Акт) с указанием стоимости Услуг.

**4.1.5.** Любые обязанности по исполнению настоящего Договора возникают у Исполнителя только после внесения полной оплаты Заказчиком.

#### 4.2. Заказчик обязуется:

**4.2.1.** Предоставить Исполнителю все необходимые параметры для доступа на Сайт: адрес, логин и пароль для входа в панель управления хостингом; адрес, логин и пароль для входа в систему управления сайтом; имя сервера, логин и пароль для доступа к Сайту по FTP (File Transfer Pro-ocol).

**4.2.2.** Оформлять и направлять обращения с точной ссылкой на страницу с указанием URL и подробным описание вопроса/проблемы на электронную почту Исполнителя с электронной почты Заказчика.

**4.2.3.** Предоставлять информацию и рабочие материалы в соответствии с требованиями Исполнителя:

- Текст – в текстовом формате \*.txt или \*.doc без ошибок;
- Графика – в виде картинок или фотографий в формате \*.jpg, \*.bmp, \*.tiff, \*.gif, \*.png;
- Ошибки – в виде скриншота с описанием задачи по исправлению.

**4.2.4.** Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в полном размере, согласно выбранного Тарифа, в срок не позднее 3 (трех) банковских дней со дня выставленного Исполнителем счета, на протяжении всего срока действия Договора.

**4.2.5.** Принять от Исполнителя оказанные Услуги по Акту в конце месяца, в котором завершился период оказания Услуг. Если в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания месяца Заказчик не составит и не направит в письменной форме возражение с указанием перечня необходимых доработок, то Стороны признают, что Услуги считаются принятыми и оказанными в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

## **5. Конфиденциальность**

**5.1.** Вся информация, которая станет известна Исполнителю в процессе исполнения Услуг Заказчику, является конфиденциальной и не подлежит разглашению Исполнителем и передаче третьим лицам (в том числе государственным службам и органам) за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ.

## **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** Заказчик единолично несет ответственность за соответствие предоставляемых к размещению на Сайте материалов законодательству Российской Федерации.

**6.2.** В случае самостоятельного внесения Заказчиком изменений в Сайт, Исполнитель ответственности за работоспособность Сайта не несет.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственность за убытки любого рода, возникшие не по вине Исполнителя, в том числе в результате отказа в работе хостинга и регистратора доменного имени.

**6.4.** В случае неоплаты Заказчиком очередного платежа в срок и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель снимает с себя обязанности по оказанию Услуг Заказчику, при этом ежемесячная оплата Услуг Исполнителя не уменьшается.

**6.5.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Форс-мажор**

**7.1.** Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: природных бедствий, войны или военных действий, изменение условий внешнеэкономической деятельности по воле третьей стороны, которые начались после заключения настоящего договора.

7.2. Если какое-нибудь из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный договором, то срок отодвигается на время действия этих обстоятельств.

## 8. Прочие условия

8.1. Дополнительным соглашением и за отдельную плату может быть предусмотрено выполнение Исполнителем других функций, не оговоренных настоящим Договором.

8.2. При невозможности разрешения спорных вопросов, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, путем переговоров, все споры и разногласия по Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о своем намерении за 30 календарных дней, предшествующего календарному месяцу, с которого Договор будет считаться расторгнутым.

8.4. В целях организации Работ по настоящему Договору и признания, что документы и информационные материалы исходят от Стороны по настоящему Договору, Стороны назначают ответственных лиц и указывают их реквизиты.

8.5. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно или до момента его прекращения по основаниям, предусмотренным в п. 8.3 Договора.

8.6. В случае прекращения Договора Стороны должны в течение 1 (одного) месяца со дня прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.

8.7. Исполнитель имеет право упоминать Сайт Заказчика в своих материалах рекламного и информационного характера и размещать в нижней части каждой страницы Сайта Заказчика ссылку на свой сайт <https://olimp.ltd/>.

## 9. Заключительные положения

9.1. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения претензии. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), заинтересованная сторона вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.



*Успех вашего бизнеса  
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

**9.2.** Все дополнительные соглашения и изменения к Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и заверены их печатями.

**9.3.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Любые приложения к Оферте являются её неотъемлемыми частями.

**9.4.** В случае изменения адреса и реквизитов, Сторона, осуществившая изменения, обязана сообщить об этом другой Стороне в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с даты вышеуказанных изменений.

**9.5.** Настоящая публичная оферта действует на всей территории, где осуществляет деятельность индивидуальный предприниматель Милюков Михаил Андреевич при оказании Услуг, поименованных в настоящем документе, если на их выполнение не заключен отдельный договор.

## **10. Реквизиты**

ИП Милюков М. А.  
141080, Россия, Московская область,  
г. Королёв, пр-т Космонавтов, д. 47/16,  
ТК «Звёздный», офис 647  
(Вход слева от Сбербанка, 5 этаж)  
ОГРНИП 307501818600027  
ИНН 501810550640  
Банк ОА «Тинькофф Банк»  
Р/счет 40802810300000117625  
Кор/счет 30101810145250000974  
БИК 044525974  
Телефон/Факс: +7(495)649-66-80  
E-mail: mail@olimp.ltd