

**Договор-оферта на оказание услуг дизайна, разработки и адаптации макетов
№ ОФ-ДИЗ-В2В-01/2026**

12 апреля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Милюков Михаил Андреевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 2 по Московской области 05.07.2007, серия 50 № 009346508, ОГРНИП 307501818600027, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", настоящим предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, также физическому лицу, именуемому в дальнейшем "Заказчик", заключить настоящий договор-оферту (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины, употребляемые в Договоре

- 1.1. Договор — настоящий договор-оферта, включая все приложения, счета, технические задания, брифы, спецификации, согласованную переписку и иные документы, которыми Стороны конкретизируют отдельный заказ.
- 1.2. Услуги — услуги по дизайну, разработке, адаптации, доработке, верстке, предпечатной подготовке, подготовке файлов к производству, художественному и визуальному оформлению, а также иные сопутствующие услуги, оказываемые Исполнителем.
- 1.3. Заказ — отдельное поручение Заказчика на оказание конкретных Услуг, содержание, объем, сроки, стоимость и иные параметры которого определяются в счете, техническом задании, брифе, переписке, коммерческом предложении, спецификации либо ином согласованном Сторонами документе.
- 1.4. Бриф (техническое задание) — сведения, переданные Заказчиком Исполнителю в любой зафиксированной форме и позволяющие определить задачу, в том числе назначение макета, формат, размеры, стилистику, тексты, изображения, реквизиты, сроки, носители, каналы использования и иные требования.
- 1.5. Макет — созданный Исполнителем результат интеллектуальной и творческой деятельности в электронной форме, включая эскиз, концепцию, вариант дизайна, итоговый файл, превью, производственный файл, а также иные визуальные материалы, связанные с исполнением Заказа.
- 1.6. Пакет правок — один консолидированный перечень замечаний и корректировок по одному варианту Макета, направленный Заказчиком единым сообщением. Повторные, разрозненные, уточняющие либо последующие замечания считаются отдельными дополнительными правками, если иное не согласовано письменно.
- 1.7. Исходные материалы — тексты, логотипы, изображения, шрифты, схемы, таблицы, брендбук, фото-, видео- и иные материалы, переданные Заказчиком Исполнителю для выполнения Заказа.
- 1.8. Итоговый результат — окончательный утвержденный Заказчиком Макет в том формате, который был прямо согласован по конкретному Заказу.

1.9. Рабочие файлы (исходники) — редактируемые и/или открытые файлы, содержащие слои, направляющие, эффекты, исходные элементы, шрифтовые привязки, внутреннюю структуру проекта и иные данные, пригодные для последующего редактирования.

1.10. Простая (неисключительная) лицензия — право использования Итогового результата в пределах, прямо установленных настоящим Договором и документами конкретного Заказа, при сохранении исключительного права за Исполнителем.

1.11. Исключительное право — право использовать результат интеллектуальной деятельности любым не противоречащим закону способом и распоряжаться этим правом в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказывать Услуги, связанные с созданием, разработкой, адаптацией, доработкой и подготовкой Макетов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать такие Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Оплата по настоящему Договору, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме, является оплатой времени, квалификации, творческого труда, опыта, аналитической и технической работы Исполнителя по оказанию Услуг и не является оплатой отчуждения исключительного права на Макет, передачей Макета «в собственность», передачей Рабочих файлов либо предоставлением расширенных имущественных прав.

2.3. Конкретный состав Услуг, сроки, стоимость, количество вариантов, объем включенных правок, состав передаваемых файлов, объем предоставляемых прав использования и иные существенные условия определяются по каждому Заказу отдельно в счете, коммерческом предложении, брифе, спецификации, переписке и/или ином документе, признаваемом Сторонами частью Договора.

2.4. Если иное не согласовано письменно, Услуги оказываются дистанционно, а результат передается в электронном виде посредством электронной почты, мессенджеров, CRM, облачного хранилища, ЭДО либо иным согласованным способом.

3. Порядок заключения Договора. Акцепт оферты

3.1. Настоящий документ является офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и предназначен прежде всего для регулирования отношений Исполнителя с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

3.2. Акцептом оферты признается совершение Заказчиком одного или нескольких из следующих действий: направление Заказа, брифа, технического задания или исходных материалов; согласование стоимости и/или сроков; оплата счета полностью или частично; подтверждение начала работ в переписке; направление реквизитов для выставления счета; подписание документов в ЭДО; совершение иных конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении Заказчика получить Услуги Исполнителя.

3.3. С момента акцепта оферты Договор считается заключенным, а его условия — обязательными для Сторон в полном объеме.

3.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик до заключения Договора ознакомился с его условиями, понимает правовую природу оказываемых Услуг, объем предоставляемых прав на результаты интеллектуальной деятельности, порядок согласования и приемки, а также согласен с ними без оговорок.

3.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей настоящий Договор имеет приоритетно B2B-характер. Для физических лиц, приобретающих Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, положения раздела 17 настоящего Договора применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства о защите прав потребителей.

4. Порядок оформления Заказа и исходные данные

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю полные, достоверные, непротиворечивые и пригодные для использования исходные данные, необходимые для выполнения Заказа.

4.2. Заказчик несет риск негативных последствий, связанных с предоставлением неполных, ошибочных, устаревших, противоречивых или технически непригодных материалов, а также риск задержки сроков, вызванной непредставлением либо несвоевременным представлением исходных данных.

4.3. Если предоставленных материалов недостаточно, Исполнитель вправе запросить уточнения и приостановить исполнение Заказа до получения всей необходимой информации. В этом случае сроки исполнения автоматически продлеваются на период ожидания материалов, согласований и/или оплаты.

4.4. Передавая Исходные материалы, Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами на их использование либо получил все требуемые разрешения, лицензии, согласия правообладателей, авторов, моделей, изображенных лиц и иных третьих лиц.

4.5. Исполнитель не обязан проводить юридическую экспертизу содержания Заказа, если такая экспертиза не согласована как отдельная Услуга. Исполнитель не несет ответственности за нарушения, допущенные Заказчиком в части законодательства о рекламе, интеллектуальной собственности, персональных данных, конкуренции, маркировке, лицензировании, специальных отраслевых требований и иных обязательных предписаний, если соответствующая проверка прямо не входила в предмет Заказа.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения Заказа полностью или частично, если содержание Заказа, материалы Заказчика либо предполагаемый способ использования результата противоречат закону, нарушают права третьих лиц, вводят в заблуждение, содержат запрещенную информацию либо создают для Исполнителя явно повышенные правовые риски.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется по прайс-листу Исполнителя, индивидуальному расчету, смете, счету, коммерческому предложению, спецификации или иному согласованному документу по конкретному Заказу.

5.2. Все суммы, указанные в настоящем Договоре и документах к нему, НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, если иное не будет прямо указано Исполнителем.

5.3. Если иное письменно не согласовано Сторонами, оплата Услуг производится на условиях 100% предоплаты. Исполнитель вправе не приступать к исполнению Заказа до поступления оплаты и получения всех необходимых исходных данных.

5.4. Счет Исполнителя, если иное прямо не указано в самом счете, действует в течение 3 (трех) календарных дней с даты его выставления. По истечении указанного срока стоимость и сроки исполнения могут быть пересмотрены Исполнителем.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения наличных денежных средств с выдачей подтверждающего документа, если применяется соответствующий способ оплаты.

5.6. Срочные Заказы, выезд, очные встречи, поиск и подбор материалов, написание и правка текстов, корректорская вычитка, повторные правки, изменение ранее согласованной концепции, дополнительные версии, адаптации под иные форматы и носители, дополнительная подготовка файлов, а также передача Рабочих файлов, расширенных прав или исключительного права оплачиваются отдельно.

5.7. Если в ходе исполнения Заказа Заказчик изменяет задачу, объем работ, формат, размеры, количество вариантов, состав материалов, сроки, стилистику, сценарии использования либо иным образом выходит за пределы исходно согласованного объема Услуг, Исполнитель вправе пересчитать стоимость и сроки исполнения. До согласования дополнительной стоимости и/или ее оплаты Исполнитель вправе приостановить соответствующую часть работ.

5.8. Для B2B-заказов при просрочке оплаты более чем на 3 (три) календарных дня Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, передачу файлов, направление актов, закрывающих документов, а также предоставление прав использования результата до полного погашения задолженности.

5.9. Для B2B-заказов при просрочке оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы такого платежа. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате.

6. Объем работ, варианты и правки

6.1. Если иное не согласовано письменно, стоимость Заказа включает разработку одного варианта Макета по предоставленному Заказчиком брифу и один Пакет правок к данному варианту.

6.2. Пакет правок направляется Заказчиком единым сообщением не позднее 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего варианта Макета, если иной срок не согласован Сторонами.

6.3. В состав одного Пакета правок входят только корректировки, не изменяющие согласованную концепцию, визуальную идею, композицию, формат, размеры, структуру информационных блоков, базовую стилистику и не требующие создания по существу нового дизайна.

6.4. Дополнительной и отдельно оплачиваемой работой, в частности, считаются: вторая и каждая последующая волна правок; разрозненные замечания, направленные несколькими сообщениями; изменение ранее согласованной концепции, стилистики, композиции, цветового решения и набора элементов; разработка альтернативных вариантов; замена и/или существенная переработка исходных материалов; адаптация под иные размеры, площадки, носители, языковые версии, технические требования; исправления, вызванные новыми пожеланиями Заказчика, отсутствовавшими в исходном брифе.

6.5. Субъективное изменение вкусов, предпочтений, видения или управленческих решений Заказчика после начала работы не считается недостатком Услуги и не образует обязанность Исполнителя выполнять дополнительные изменения без оплаты.

6.6. Если после утверждения Макета Заказчик просит внести изменения в ранее согласованный вариант, такие изменения во всех случаях являются дополнительной Услугой и оплачиваются отдельно.

7. Порядок согласования Макетов и приемка Услуг

7.1. Исполнитель направляет Заказчику варианты Макетов, превью, файлы, ссылки на файлы и иные материалы по электронной почте, в мессенджерах, CRM, через облачные сервисы, ЭДО либо иным согласованным способом.

7.2. Согласованием Макета признается любое однозначное сообщение Заказчика, из которого следует утверждение результата либо разрешение на его дальнейшее использование, запуск в печать, публикацию, производство, размещение, монтаж, передачу подрядчикам или завершение работ. Формулировки «утверждаю», «согласовано», «в работу», «запускаем», «можно печатать», «ок» и аналогичные по смыслу сообщения считаются надлежащим согласованием.

7.3. До утверждения Макета Заказчик обязан внимательно проверить правильность всех содержащихся в нем данных, включая тексты, контакты, телефоны, адреса, ссылки, QR-коды, артикулы, размеры, даты, реквизиты, орфографию, пунктуацию, маркировку, фирменные элементы, фактические сведения и соответствие Макета своему брифу.

7.4. После утверждения Макета Исполнитель не несет ответственности за ошибки и неточности, содержащиеся в согласованном Заказчиком варианте и которые могли быть выявлены при обычной внимательной проверке. Исправление таких данных после утверждения выполняется как отдельная оплачиваемая Услуга.

7.5. Незначительные технологические отклонения оттенков, насыщенности, масштаба, отображения на разных экранах, в разных браузерах, программах, мессенджерах, принтерах, материалах и производственных условиях не считаются недостатком Услуг, если Итоговый результат в целом соответствует согласованному Макету и обычным технологическим допускам.

7.6. Итоговый результат считается переданным в момент направления Заказчику файла, ссылки, превью, облачной папки либо иного результата по согласованному каналу связи.

7.7. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента передачи результата Заказчик не направил Исполнителю мотивированных, конкретизированных и предметных замечаний, Услуга и/или соответствующий этап считаются принятыми без замечаний и оказанными надлежащим образом. Для B2B-заказов указанное правило применяется в полном объеме. Для B2C-заказов — в части, не противоречащей императивным нормам закона.

7.8. Использование Заказчиком результата, направление его в производство, размещение в рекламе или сети Интернет, передача третьим лицам для изготовления, монтажа, размещения, публикации либо иное фактическое введение результата в хозяйственный оборот подтверждают приемку результата и отсутствие претензий к соответствующему этапу работ.

7.9. Для B2B-заказов Исполнитель вправе направлять акты оказанных услуг и иные закрывающие документы посредством ЭДО, электронной почты либо в виде скан-копий. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления акта Заказчик не представил подписанный акт либо мотивированный письменный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязан оказать Услуги в согласованном объеме, в разумный либо согласованный срок и передать результат в согласованной форме.

8.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять творческие, технические и организационные способы выполнения Заказа, если иное прямо не согласовано Сторонами.

8.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц и субисполнителей без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение обязательств в пределах настоящего Договора.

8.4. Заказчик обязан своевременно предоставлять достоверные исходные данные, оперативно давать обратную связь, направлять правки в согласованном формате, назначить уполномоченное лицо для коммуникации и согласования, а также оплачивать Услуги в полном объеме и в установленные сроки.

8.5. Если от имени Заказчика действует несколько лиц, Заказчик обязан определить одно уполномоченное лицо для направления обязательных указаний и согласований. При отсутствии такого определения Исполнитель вправе руководствоваться указаниями любого лица, действующего от имени Заказчика по ранее использовавшимся каналам связи, и такие указания считаются данными надлежащим образом.

8.6. Исполнитель не обязан хранить рабочие материалы, переписку, архивные копии и переданные Заказчиком файлы бессрочно. Если иной срок не согласован письменно, Исполнитель вправе удалить архивные и рабочие материалы по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения Заказа.

9. Интеллектуальные права, лицензия и передача исключительного права

9.1. Все промежуточные материалы, эскизы, черновики, предварительные варианты, Рабочие файлы, шаблоны, технические наработки, методы, приемы, элементы оформления, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в процессе исполнения Заказа, принадлежат Исполнителю. Исключительное право на такие результаты сохраняется за Исполнителем, если иное прямо не оформлено отдельным письменным соглашением.

9.2. Исключительное право на Итоговый результат, включая утвержденный Макет, по умолчанию за Заказчиком не возникает и к Заказчику не переходит. Базовая стоимость Заказа является оплатой услуг дизайнера и не включает отчуждение исключительного

права, передачу Рабочих файлов, предоставление исключительной лицензии или расширенного объема прав.

9.3. После полной оплаты Услуг Заказчику, если иное письменно не согласовано, предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Итогового результата исключительно для целей конкретного Заказа, в том виде, в каком он был утвержден и передан Исполнителем.

9.4. Простая лицензия, предоставляемая по пункту 9.3 настоящего Договора, если иное прямо не согласовано письменно, включает право Заказчика использовать Итоговый результат для собственного бизнеса в пределах цели конкретного Заказа, в том числе передавать его подрядчикам исключительно для печати, производства, монтажа, размещения либо технического воспроизведения для Заказчика. Такое право не означает передачу исключительного права и не дает Заказчику право свободно распоряжаться Макетом как объектом интеллектуальных прав.

9.5. Простая лицензия по настоящему Договору, если иное не согласовано письменно, не включает право: изменять Макет силами Заказчика или третьих лиц; создавать производные произведения; использовать Рабочие файлы; передавать права третьим лицам, sublicензировать, продавать либо размещать Макет в шаблонных библиотеках, маркетплейсах, генераторах и иных системах повторного использования; использовать Макет за пределами согласованной цели Заказа; регистрировать результат или его элементы как товарный знак, промышленный образец либо иной охраняемый объект без письменного согласия Исполнителя.

9.6. Если Заказчику требуется получение Рабочих файлов, редактируемых файлов, расширение способов использования, расширение территории, срока или объема использования, право модификации, предоставление исключительной лицензии либо полное отчуждение исключительного права, это оформляется только отдельным письменным соглашением и оплачивается отдельно как лицензионное вознаграждение и/или цена отчуждения исключительного права. Само по себе включение стоимости разработки Макета в счет, смету или цену Заказа не означает включения в нее цены передачи исключительного права.

9.7. Договор об отчуждении исключительного права на Макет либо о предоставлении исключительной лицензии заключается только в письменной форме в виде отдельного документа, счета/спецификации с прямым указанием на передачу соответствующих прав, их объема, территории, срока, способов использования и размера отдельного вознаграждения. Отсутствие такого отдельного письменного согласования означает, что исключительное право у Заказчика отсутствует.

9.8. Передача Заказчику превью, PDF, JPG, PNG, ссылки на файл, файла в печатном или ином производственном формате сама по себе не означает передачу Рабочих файлов, исключительного права, права на переработку, права на товарный знак или права на дальнейшее распоряжение Макетом.

9.9. Если при выполнении Заказа используются шрифты, фотостоки, шаблоны, иллюстрации, плагины, изображения и иные объекты третьих лиц, порядок и пределы их использования определяются лицензиями соответствующих правообладателей. Исполнитель не обязан передавать Заказчику лицензии на такие объекты, если это прямо не согласовано и не оплачено.

9.10. Исполнитель гарантирует наличие у него правомочий на предоставление Заказчику объема прав использования, прямо предусмотренного настоящим Договором и документами конкретного Заказа.

9.11. Если иное письменно не согласовано, Исполнитель вправе размещать сведения о факте сотрудничества, логотип Заказчика, изображения выполненных работ и Макетов в своем портфолио, на сайте, в социальных сетях, презентациях и коммерческих материалах в качестве примеров работ, при условии соблюдения обязательств о конфиденциальности и с учетом прямых письменных ограничений Заказчика.

10. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения или просрочку, вызванные действиями или бездействием Заказчика, задержкой согласований, непредоставлением материалов, ошибочными исходными данными, отсутствием связи с уполномоченным представителем Заказчика, а также техническими сбоями у операторов связи, облачных сервисов, мессенджеров, почтовых служб, хостинг-провайдеров, типографий и иных третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя.

10.3. Исполнитель не гарантирует, что разработанный Макет будет соответствовать изменяющимся субъективным ожиданиям Заказчика, обеспечит конкретный коммерческий эффект, рост продаж, лидов, конверсии, узнаваемости либо иной экономический результат, если соответствующая гарантия прямо и письменно не согласована Сторонами.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушения прав третьих лиц, незаконность рекламы, маркировки, содержания текстов, недостоверность сведений, нарушения специальных требований к продукции, упаковке, вывескам, сайтам и иным объектам, если такие нарушения обусловлены материалами, указаниями или использованием результата Заказчиком.

10.5. Заказчик обязан своими силами и за свой счет урегулировать все претензии, иски и требования третьих лиц, возникшие вследствие использования Заказчиком незаконных либо неправомерно переданных материалов, а также вследствие использования результата с нарушением закона или условий настоящего Договора, и возместить Исполнителю причиненные этим убытки.

10.6. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Исполнителя по конкретному Заказу ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком за соответствующий Заказ. Упущенная выгода, косвенные убытки, репутационные потери, штрафы третьих лиц и иные не прямые последствия возмещению не подлежат, кроме случаев, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами закона.

11. Конфиденциальность и персональные данные

11.1. Коммерческая, финансовая, техническая, организационная и иная информация, полученная Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной, если иное прямо не следует из ее природы либо из закона.

11.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда раскрытие обязательно в силу закона, для целей бухгалтерского, налогового, судебного, банковского, аудиторского или иного обязательного комплаенса.

11.3. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях заключения, исполнения, сопровождения и защиты своих прав по настоящему Договору.

11.4. Стороны признают допустимым предоставление конфиденциальной информации своим сотрудникам, консультантам, банкам, аудиторам, бухгалтерам, юристам, субисполнителям и техническим подрядчикам при условии, что такие лица обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

11.5. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, если более длительный срок не вытекает из закона или характера соответствующих сведений.

11.6. Каждая из Сторон обязуется обрабатывать персональные данные, полученные в связи с исполнением настоящего Договора, только в объеме и для целей, необходимых для его заключения и исполнения, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

12. Антикоррупционная оговорка

12.1. Стороны подтверждают, что при заключении и исполнении настоящего Договора они, их работники, представители, посредники, аффилированные лица и иные лица, действующие в их интересах, не осуществляют действий, квалифицируемых законодательством Российской Федерации как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица либо иные коррупционные действия.

12.2. Стороны обязуются не предлагать, не обещать, не предоставлять, не требовать и не принимать прямо или косвенно денежные средства, подарки, услуги, имущественные выгоды, льготы, преимущества или иные ценности, если целью таких действий является получение неправомερных преимуществ при заключении или исполнении настоящего Договора.

12.3. При появлении у одной из Сторон сведений о фактическом или возможном нарушении настоящего раздела другой Стороной, ее работниками, представителями либо посредниками такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону. Уведомление должно содержать описание обстоятельств, послуживших основанием для его направления, и, по возможности, подтверждающие материалы.

12.4. Сторона, получившая уведомление, обязуется обеспечить его конфиденциальное рассмотрение и направить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления.

12.5. В случае подтверждения коррупционного нарушения либо отсутствия мотивированных возражений по существу уведомления заинтересованная Сторона вправе

отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления. В таком случае Договор считается прекращенным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего уведомления.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны.

13.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок после того, как ей стало известно о наступлении и предполагаемой продолжительности таких обстоятельств.

13.3. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

14. Приостановление, отказ от исполнения и прекращение Договора

14.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг, фактически понесенных расходов и уже выполненных этапов Заказа.

14.2. Для целей расчетов при досрочном прекращении Заказа, если иное не следует из индивидуальной сметы Исполнителя, Стороны ориентировочно согласовали следующую структуру цены: анализ задачи, коммуникация, прием и подготовка материалов — до 30% цены Заказа; разработка первого варианта — до 40%; обработка пакета правок — до 20%; финализация, экспорт, подготовка и передача Итогового результата — до 10%. Фактический объем выполненной работы определяется по материалам переписки, промежуточным версиям, журналам файлов, отчетам и иным доказательствам исполнения.

14.3. Если к моменту отказа Заказчика Исполнитель направил первый вариант Макета, Услуги считаются фактически оказанными как минимум в объеме первых двух этапов, указанных в пункте 14.2 настоящего Договора. Если выполнен пакет правок или Макет утвержден, стоимость соответствующих этапов возврату не подлежит.

14.4. Отдельно и в полном объеме не возвращаются суммы, уплаченные за срочность, выезд, консультации, приобретение шрифтов, фотостоков, шаблонов, услуг третьих лиц, регистрацию сервисов, резервирование внешних ресурсов и иные фактически понесенные Исполнителем расходы.

14.5. Если исполнение Заказа стало невозможным вследствие действий или бездействия Заказчика, непредоставления необходимых материалов, отказа от согласований, нарушения условий оплаты, предоставления незаконных материалов или иных существенных нарушений Заказчиком настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, а при неустранении нарушения в разумный срок — отказаться от дальнейшего исполнения в порядке, допускаемом законом и настоящим Договором, с оплатой Заказчиком фактически оказанных Услуг и понесенных расходов.

14.6. Для B2B-заказов при существенном нарушении Заказчиком условий Договора, включая просрочку оплаты более 10 (десяти) календарных дней, неоднократное нарушение сроков согласования, непредоставление материалов свыше 15 (пятнадцати) календарных дней, злоупотребление правом, оскорбительное поведение, попытки понудить Исполнителя к безвозмездному выполнению дополнительных работ либо использование результата с нарушением прав Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Заказчику. В этом случае Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги, понесенные расходы и иные платежи, предусмотренные Договором.

15. Электронный документооборот, уведомления и доказательства

15.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов, переписки, скан-копий, сообщений, направленных по электронной почте, в мессенджерах, CRM, через ЭДО, облачные сервисы и иные обычно используемые Сторонами каналы связи, если из содержания таких сообщений можно установить отправителя, адресата и волеизъявление соответствующей Стороны.

15.2. До подключения к ЭДО либо при временной невозможности его использования Стороны признают юридическую силу скан-копий подписанных документов, направленных по электронной почте, до момента обмена оригиналами, если иной порядок прямо не установлен законом или настоящим Договором.

15.3. Скриншоты переписки, электронные письма, счета, платежные документы, файлы, ссылки, метаданные файлов, сведения о доставке сообщений, сведения операторов электронного документооборота и иные электронные данные являются допустимыми и надлежащими доказательствами содержания договоренностей Сторон и хода исполнения Заказа.

15.4. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к своим средствам связи и аккаунтам. Риск последствий, вызванных доступом третьих лиц к электронной почте, телефону, мессенджерам, учетным записям и сервисам Заказчика, несет сам Заказчик, если не докажет противоположное.

16. Претензионный порядок и разрешение споров

16.1. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением сути требований и приложением подтверждающих документов, если такие документы имеются.

16.2. Для B2B-заказов срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен императивными нормами закона.

16.3. Для споров, подведомственных арбитражным судам и возникающих из B2B-заказов между Исполнителем и юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, Стороны согласовали договорную подсудность: такие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области, если иной суд не подлежит применению в силу правил исключительной подсудности, установленных законодательством Российской Федерации.

16.4. Если спор подведомствен суду общей юрисдикции либо Заказчик является потребителем, спор разрешается по правилам подсудности, установленным обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

16.5. Стороны вправе использовать переговоры, обмен документами, электронные конференции, а также медиацию и иные примирительные процедуры по взаимному согласию.

17. Специальные условия для B2B-заказов и для физических лиц

17.1. Если Заказчик заключает Договор в связи с осуществлением предпринимательской деятельности либо для нужд юридического лица, Стороны подтверждают коммерческий характер отношений и согласовывают применение всех условий настоящего Договора в полном объеме, включая положения о договорной подсудности, электронном документообороте, приемке по акту, неустойке, приостановлении оказания Услуг и ограничении ответственности в пределах, допускаемых законом.

17.2. Для B2B-заказов молчание Заказчика по истечении сроков, указанных в пунктах 7.7 и 7.9 настоящего Договора, рассматривается как приемка результата и/или Услуг без замечаний, если Заказчик не доказал невозможность своевременно заявить мотивированные возражения по независящим от него причинам.

17.3. Если Заказчиком является физическое лицо, приобретающее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, положения настоящего Договора применяются постольку, поскольку они не противоречат императивным нормам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. В случае такого противоречия применяются соответствующие императивные нормы закона.

17.4. Для физических лиц не применяются условия о договорной подсудности арбитражному суду, о B2B-неустойке, о B2B-порядке приемки по акту и иные положения, которые по своей правовой природе могут действовать только в предпринимательских отношениях.

18. Заключительные положения

18.1. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18.2. Если какое-либо условие настоящего Договора будет признано недействительным, незаконным или неприменимым, это не влечет недействительности остальных его условий, которые сохраняют силу в максимально допустимом законом объеме.

18.3. Настоящая редакция Договора применяется ко всем Заказам, акцептованным после даты ее публикации. К ранее акцептованным Заказам применяется редакция, действовавшая на дату соответствующего акцепта, если иное не согласовано Сторонами письменно.

18.4. Приложения, счета, коммерческие предложения, спецификации, брифы, технические задания, акты, лицензионные соглашения, соглашения об отчуждении исключительного права и иные документы по конкретному Заказу являются неотъемлемой частью настоящего Договора в соответствующей части.

18.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. При наличии противоречий между русскоязычной версией и переводом преимущественную силу имеет русскоязычный текст.

18.6. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке для будущих Заказов путем публикации новой редакции на сайте Исполнителя и/или направления ее Заказчику до начала работ либо одновременно со счетом на оплату. К уже акцептованным Заказам применяется редакция, действовавшая на дату соответствующего акцепта, если иное письменно не согласовано Сторонами.

19. Реквизиты Исполнителя и сведения о публикации оферты

Редакция договора-оферты от 12 апреля 2026 года.

Дата публикации (размещения) настоящей редакции оферты на сайте Исполнителя: 12 апреля 2026 года.

Дата вступления в силу настоящей редакции оферты: 12 апреля 2026 года.

Настоящая редакция договора-оферты действует с даты ее публикации и до даты опубликования новой редакции либо до отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Милюков Михаил Андреевич
ОГРНИП 307501818600027, ИНН 501810550640, ОКПО 0151360871

Р/с 40802810300000117625 в Т-Банке

К/с 30101810145250000974, БИК 044525974

Юридический/почтовый адрес:

141080, Россия, Московская область, г. Королёв,

проспект Космонавтов, д. 47/16, офис 647

(ТК «Звёздный», 5 этаж)

Телефон: +7 (495) 649-66-80

E-mail: mail@olimp.ltd

Сайт: <https://olimp.ltd/>

Telegram: https://t.me/OLIMP_84956496680

MAX: https://max.ru/id501810550640_bot

ЭДО Контур.Диалок:

2ВМ-501810550640-2017032008095134096220000000