

Договор № **101-0000ММА**  
на оказание услуг по управлению репутацией в интернете (SERM)  
для сайта **olimp.ltd**

г. Королев

**01 января 0000 г.**

именуемый в дальнейшем Заказчик, и ООО «Олимп», именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 123456789123456, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №2 по Московской области, именуемые совместно Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по формированию положительного имиджа о товаре/деятельности Заказчика либо о самом Заказчике в сети Интернет, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Полный перечень, стоимость и сроки оказания услуг определяются в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Исполнитель по заданию Заказчика может оказывать дополнительные услуги, при этом Стороны подписывают новое Приложение или Дополнительное соглашения, в которых определяется стоимость, перечень, сроки и другие условия оказания услуг.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность за действия (бездействие) привлечённых им третьих лиц, как за свои собственные.

2.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.3. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю необходимой для оказания услуг информации, материалов, доступов Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а в случае возникновения необходимости в таких данных в процессе

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



# ОЛИМП

*Успех вашего бизнеса  
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

оказания услуг, приостановить исполнение своих обязательств до представления такой информации, материалов, доступов.

## **2.2. Исполнитель обязуется:**

2.2.1. Приступить к оказанию услуг в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Заказчика, установленного в Приложении № 1 платежа и необходимых для оказания услуг информации, материалов, доступов в случае их необходимости.

2.2.2. При необходимости консультировать Заказчика по вопросам, возникшим в процессе оказания услуг.

2.2.3. Не разглашать конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика, ставшую известной Исполнителю в результате исполнения Договора

## **2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Контролировать оказание услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.3.2. Получать от Исполнителя разъяснения, связанные с оказанием услуг.

2.3.3. Заказчик имеет право на односторонний отказ от договора в внесудебном порядке с уведомлением за 30 (тридцать) календарный дней.

## **2.4. Заказчик обязуется:**

2.4.1. В случае если это необходимо для оказания услуг, предоставлять Исполнителю необходимые для оказания услуг материалы, информацию и доступы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора и (если такая необходимость возникла позднее) с момента получения от Исполнителя соответствующего запроса.

2.4.2. Согласовывать контент и прочее (материалы/информацию), необходимые для оказания услуг и направленные Исполнителем, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанных материалов/информации по электронной почте. В случае отсутствия мотивированного отказа от согласования материалов/информации в указанный срок, Исполнитель имеет право считать материалы/информацию согласованными. Стороны признают датой получения дату отправления электронного сообщения.

2.4.3. Оплачивать оказанные услуги в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложением № 1.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата услуг Исполнителя за первый месяц оказания услуг производится Заказчиком в форме 100% аванса не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Приложения № 1 к настоящему Договору. Далее оплата услуг осуществляется в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца.

3.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику два экземпляра подписанных со своей стороны Акта об оказании услуг (далее – Акт).

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Актов подписывает их и направляет посредством почтовой или курьерской связи один экземпляр Акта Исполнителю. В случае несогласия Заказчика с полнотой и качеством оказанных услуг Заказчик в этот же срок направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию с указанием необходимых доработок.

4.3. В случае согласия с перечнем необходимых доработок Исполнитель осуществляет доработки в согласованный сторонами срок без дополнительной оплаты и повторно направляет Заказчику Акт.

4.4. В случае если в установленный срок Заказчик не направит Исполнителю Акт сдачи-приемки или мотивированную претензию, услуги считаются оказанными Исполнителем в отчетном периоде надлежащим образом и принятыми Заказчиком, Акт приобретает юридическую силу за одной подписью Исполнителя.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице договора) и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения, но в любом случае — до полной отработки Исполнителем оплаченных Заказчиком денежных средств.

7.2. Договор считается продленным (пролонгированным) на каждый последующий год, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

6.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты прекращения Договора.

## 7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Отношения сторон по настоящему Договору регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны принимают меры к разрешению всех споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров.

7.3. В случае возникновения разногласий заинтересованная Сторона уполномоченным курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.4. В случае невозможности урегулировать возникший спор путем переговоров или в претензионном порядке, либо в случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа в указанный в п.7.3. настоящего Договора срок Стороны передают спор на разрешение Арбитражного суда Московской области.



# ОЛИМП

*Успех вашего бизнеса  
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон, обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему Договору, должна своевременно письменно известить об этом другую Сторону.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю рекламных, информационных и иных материалов, ответственность за соответствие таких материалов требованиям, установленным законодательством РФ, в том числе законодательству о рекламе и законодательству о правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации несет Заказчик.

9.2. Заказчик не предоставляет Исполнителю право на использование наименования Заказчика в списках оказанных услуг (портфолио), которые Исполнитель имеет право разместить в интернете или любых печатных и цифровых изданиях, в виде официального наименования Заказчика, а также товарного знака Заказчика в виде, зарегистрированном в соответствии с законодательством РФ и/или в том виде, в котором данный товарный знак размещен на Сайте Заказчика.

9.3. После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности Сторон, противоречащие настоящему Договору, теряют свою юридическую силу.

9.4. Стороны признают электронные письма, направленные Сторонами друг другу с указанных в Договоре и Приложениях к нему адресов электронной почты, в качестве надлежащего письменного доказательства, которые могут использоваться Сторонами в качестве доказательства в суде. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной.

9.5. Приложения к настоящему Договору составляются в письменной форме в двух экземплярах, подписываются уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.6. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке (по одному для каждой из Сторон).

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



# ОЛИМП

*Успех вашего бизнеса  
в наших руках!*

 +7(495)649-66-80

 mail@olimp.ltd

 olimp.ltd

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

**Приложение № 1**

**к Договору № 101-0000ММА от 01 января 0000 г.**

**на оказание услуг по управлению репутацией в интернете (SERM)**

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

г. Королев

**«01» июня 2019 г.**

1. Настоящим Приложением определяется перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в соответствии с Договором на оказание услуг **№ 03-06/19 от «03» июня 2019г.**
2. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 3 настоящего Приложения по формированию положительного имиджа о товаре/деятельности Заказчика либо о самом Заказчике в сети Интернет.
3. Ежемесячные услуги включает в себя:
  - Подбор запросов для мониторинга репутации Заказчика в поисковых системах «Яндекс» и «Google»;
  - Составление плана по улучшению репутации компании на сайтах из выдачи поисковых систем «Яндекс» и Google;
  - Мониторинг запросов репутационной выдачи Заказчика в «Яндекс» и «Google»;
  - Выявление проблемных зон в деятельности Заказчика на основе информации из негативных отзывов;
  - Мониторинг тематических и других целевых ресурсов, мониторинг и модерация отзывов (проведение переговоров с площадками по удалению негатива или размещение ответа на негатив). Перечень рекламных площадок согласовывается Сторонами по электронной почте;
  - **Размещение положительных отзывов о Заказчике на тематических сайтах (до 00 отзывов в месяц);**
  - Подготовка и предоставление Заказчику ежемесячного отчёта с оценкой состояния репутационной выдачи Заказчика в «Яндекс» и Google;
4. Ежемесячная стоимость услуг по настоящему Приложению составляет **45 700 (семьдесят тысяч)** рублей в месяц. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
5. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, подписано уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.